

ÚROVEŇ POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB (SLA) ZHÚ EMO

V prípade neplnenia zadaných SLA kritérií, Poskytovateľ pri určovaní konkrétnej výšky mesačného paušálu uplatní automatickú zľavu ("malus") pre každé jednotlivé kritérium v uvedenej výške, avšak v súhrne maximálne do výšky 50% z mesačného paušálu za službu prevádzkovania ZHÚ EMO.

Popis SLA	Kritérium	Požadovaná miera plnenia	Výška zľavy (malusu)	Poznámka
Zabezpečovanie HSE (Health, Safety, Environment) a Kvality manažmentu v súlade so záväzkami a politikou bezpečnosti a kvality SE, a.s.. Hlásenia vlastného odhadu dodržiavania.	Plnenie cieľov politiky bezpečnosti a kvality SE a.s.	100%	20 % mesačného paušálu	Poilitiky SE v prílohe
Nepretržitá obsadenosť jednotlivých funkcií dennej a zmenovej prevádzky ZHÚ minimálnym počtom odborne spôsobilých zamestnancov určeným v rozhodnutí vecne a miestne príslušného orgánu štátneho požiarneho dozoru (KIPO Zsl. KNV Bratislava, resp. KRHaZZ v Nitre), resp. v rozhodnutiach ostatných orgánov štátneho odborného dozoru (napr. ÚJD SR) súvisiacich s predmetom plnenia úloh hasičskej jednotky v podmienkach jadrového zariadenia SE-EMO	82 zamestnancov hasičskej jednotky je zaradených do príslušných funkcií v dennej a zmenovej prevádzke ZHÚ priebežne počas celej dĺžky kontraktu	100%	20 % mesačného paušálu	Pozri špecifikáciu poskytovanej služby. Kontrola plnenia odberateľom formou fyzického preverenia dodržiavania určeného minimálneho početného stavu hasičskej jednotky vo väzbe na obsadenosť jednotlivých funkcií v dennej a zmenovej prevádzke ZHÚ (analýza údajov a informácií zaznamenaných v dokumentácii hasičskej jednotky – Funkčná skladba hasičskej jednotky). Periodicita kontroly 1x/deň – priebežne, 1x/mesiac.
Nepretržitý výkon služby v zmenovej prevádzke organizovaný po jednotlivých zmenách v súlade s organizačným zaradením odborne spôsobilých zamestnancov do dvoch družstiev určených na výkon zásahovej činnosti podľa osobitného rozpisu.	min. 14 odborne spôsobilých zamestnancov prítomných buď na hasičskej stanici alebo v zásahovom obvode	100%	20 % mesačného paušálu	Pozri špecifikáciu poskytovanej služby. Kontrola plnenia odberateľom formou fyzického preverenia stavu slúžiacej zmeny (analýza údajov a informácií zaznamenaných v dokumentácii hasičskej jednotky a databázach dispečerského systému). Periodicita kontroly 1x/deň – priebežne, 1x/mesiac.
Nepretržitý príjem a vyhodnocovanie správ, hlásení a signalizácií na operačnom pracovisku a ohlasovní požiarov o vzniku požiarov, havárií a iných mimoriadnych udalostí v zásahovom obvode ZHÚ EMO, vrátane obsluhy ústraní EPS, plnenia úloh dispečerského pracoviska ostatnej záchranej zložky IZS a vedenia príslušnej dokumentácie hasičskej jednotky	min. 1 odborne spôsobilý operátor obsluhujúci linky tiesňového volania, dispečerský systém, ústredne EPS a ostatnú technológiu hasičskej stanice	100%	20 % mesačného paušálu	Pozri špecifikáciu poskytovanej služby. Kontrola plnenia odberateľom formou fyzického preverenia stavu slúžiacej zmeny (analýza údajov a informácií zaznamenaných v dokumentácii hasičskej jednotky a databázach dispečerského systému). Periodicita kontroly 1x/deň – priebežne, 1x/mesiac.
Príjem + vyhodnotenie tiesňového volania – signalizácia EPS a vyhlásenie poplachu hasičskej jednotke	bezodkladne (po začiatku signalizácie na ústredni EPS)	100%	10% mesačného paušálu	Pozri špecifikáciu poskytovanej služby. Kontrola plnenia odberateľom formou cvičného požiarneho poplachu, previerkového cvičenia, taktického cvičenia alebo ohlásenia reálnych udalostí (analýza údajov, dát a informácií zaznamenaných v databázach dispečerského

Popis SLA	Kritérium	Požadovaná miera plnenia	Výška zľavy (malusu)	Poznámka
				systému operačného pracoviska a dokumentácii hasičskej jednotky). Periodicita kontroly 1x/mesiac.
Príjem + vyhodnotenie tiesňového volania – telefonicky, RDSt, alebo osobne a vyhlásenie predpoplachu hasičskej jednotke	bezodkladne (po získaní údajov potrebných pre tlač príkazu na výjazd) max. 120 sekúnd	100%	10% mesačného paušálu	Pozri špecifikáciu poskytovanej služby. Kontrola plnenia odberateľom formou cvičného požiarneho poplachu, previerkového cvičenia, taktického cvičenia alebo ohlásenia reálnych udalostí (analýza údajov, dát a informácií zaznamenaných v databázach dispečerského systému operačného pracoviska a dokumentácii hasičskej jednotky). Periodicita kontroly 1x/mesiac.
Vyhlásenie požiarneho poplachu hasičskej jednotke	bezodkladne	100%	20 % mesačného paušálu	Pozri špecifikáciu poskytovanej služby. Kontrola plnenia odberateľom formou cvičného požiarneho poplachu, previerkového cvičenia, taktického cvičenia alebo ohlásenia reálnych udalostí (analýza údajov, dát a informácií zaznamenaných v databázach dispečerského systému operačného pracoviska a dokumentácii hasičskej jednotky). Periodicita kontroly 1x/mesiac.
Spracovanie + tlač príkazu na výjazd hasičskej jednotky a určenie skladby výjazdu	vždy (pred výjazdom k ohlásenej udalosti)	100%	1% mesačného paušálu	Pozri špecifikáciu poskytovanej služby. Kontrola plnenia odberateľom formou cvičného požiarneho poplachu, previerkového cvičenia, taktického cvičenia alebo ohlásenia reálnych udalostí (analýza údajov, dát a informácií zaznamenaných v databázach dispečerského systému operačného pracoviska a dokumentácii hasičskej jednotky). Periodicita kontroly 1x/mesiac.
Výjazd určených síl a prostriedkov hasičskej jednotky (skladba výjazdu) z budovy hasičskej stanice	1 minúta (od vyhlásenia požiarneho poplachu)	100%	20 % mesačného paušálu	Pozri špecifikáciu poskytovanej služby. Kontrola plnenia odberateľom formou cvičného požiarneho poplachu, previerkového cvičenia, taktického cvičenia alebo ohlásenia reálnych udalostí (analýza údajov, dát a informácií zaznamenaných v databázach dispečerského systému operačného pracoviska a dokumentácii hasičskej jednotky). Periodicita kontroly 1x/mesiac.

Popis SLA	Kritérium	Požadovaná miera plnenia	Výška zľavy (malusu)	Poznámka
Zahájenie výkonu činností na mieste zásahu (nástupný priestor) od ohlásenia udalosti na operačné pracovisko a ohlasovňu požiarov	5 minút (najneskôr však do polovice prvej fázy rozvoja požiaru)	100%	20 % mesačného paušálu	Pozri špecifikáciu poskytovanej služby. Kontrola plnenia odberateľom formou cvičného požiarneho poplachu, previerkového cvičenia, taktického cvičenia alebo ohlásenia reálnych udalostí (analýza údajov, dát a informácií zaznamenaných v databázach dispečerského systému operačného pracoviska a dokumentácii hasičskej jednotky). Periodicita kontroly 1x/mesiac.
Zabezpečenie akcieschopnosti hasičskej jednotky doplnením početného stavu slúžiacej zmeny určenými zamestnancami z osobného voľna	1 hodina (od vyhlásenia požiarneho poplachu)	100%	20 % mesačného paušálu	Pozri špecifikáciu poskytovanej služby. Kontrola plnenia odberateľom formou cvičného požiarneho poplachu, previerkového cvičenia, taktického cvičenia alebo ohlásenia reálnych udalostí (analýza údajov, dát a informácií zaznamenaných v databázach dispečerského systému operačného pracoviska a dokumentácii hasičskej jednotky). Periodicita kontroly 1x/6 mesiacov.
Zabezpečenie akcieschopnosti hasičskej jednotky pohotovosťou hasičskej techniky, vecných prostriedkov a materiálo-technického vybavenia v zmysle požiadaviek definovaných v špecifikácii poskytovanej služby	priebežne počas celej dĺžky kontraktu	100%	20 % mesačného paušálu	Pozri špecifikáciu poskytovanej služby. Kontrola plnenia odberateľom formou analýzy údajov, dát a informácií zaznamenaných v príslušnej dokumentácii hasičskej jednotky, databázach dispečerského systému operačného pracoviska a reportoch dodávateľa. Periodicita kontroly 1x/mesiac – priebežne, 1x/6mesiacov – polročne a 1x/12 mesiacov za príslušný kalendárny rok.
Dodržiavanie konkrétnych podmienok prevádzkovania a výkonu pravidelnej kontroly hasičskej techniky, vecných prostriedkov a materiálo-technického vybavenia hasičskej jednotky a ostatnej technológie inštalovanej na hasičskej stanici v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi, rozhodnutiami vecne a miestne príslušných orgánov štátnej správy (ŠPD, ŠOD, ÚJD SR, atď.), internými predpismi a príkazmi odberateľa a príslušnými návodmi na ich obsluhu	priebežne počas celej dĺžky kontraktu	100%	20 % mesačného paušálu	Pozri špecifikáciu poskytovanej služby. Kontrola plnenia odberateľom formou analýzy údajov, dát a informácií zaznamenaných v príslušnej dokumentácii hasičskej jednotky, databázach dispečerského systému operačného pracoviska, reportoch dodávateľa a interných predpisoch a príkazoch odberateľa. Periodicita kontroly 1x/deň – priebežne, 1x/6mesiacov – polročne a 1x/12 mesiacov za príslušný kalendárny rok.

Popis SLA	Kritérium	Požadovaná miera plnenia	Výška zľavy (malusu)	Poznámka
Organizovanie výkonu zdokonaľovacej prípravy za účasti všetkých zamestnancov hasičskej jednotky v rozsahu minimálne 50 hodín mesačne diferencovane podľa jednotlivých funkcií v hasičskej jednotke a špecifik požiarneho nebezpečenstva zásahového obvodu SE-EMO	priebežne v rámci výcvikového roka počas celej dĺžky kontraktu v súlade so schválenými ročnými plánmi ZP	100%	20 % mesačného paušálu	Pozri špecifikáciu poskytovanej služby. Kontrola plnenia odberateľom formou analýzy údajov, dát a informácií zaznamenaných v príslušnej dokumentácii hasičskej jednotky, požiadaviek odberateľa uplatnených v príslušných ročných plánoch ZP a reportoch dodávateľa. Periodicita kontroly 1x/deň – priebežne, 1x/6mesiacov – polročne a 1x/12 mesiacov za príslušný kalendárny rok.
Zabezpečenie akcieschopnosti hasičskej jednotky zamestnancami vyškolenými a vycvičenými s ohľadom na špecifiká výkonu zásahovej činnosti v SE-EMO (JE) vo väzbe na dosahované výsledky v rámci overovania teoretických vedomostí, praktických zručností a fyzickej zdatnosti na záver výcvikového roka	zamestnanec musí mať z každej overovanej disciplíny hodnotenie min. vyhovujúci	100%	15% mesačného paušálu	Pozri špecifikáciu poskytovanej služby. Kontrola plnenia odberateľom formou analýzy údajov, dát a informácií zaznamenaných v príslušnej dokumentácii hasičskej jednotky a reportoch dodávateľa. Periodicita kontroly 1x/mesiac – priebežne a 1x/12 mesiacov za príslušný výcvikový rok.
	zamestnanec musí zo všetkých overovaných disciplín dosiahnuť celkové priemerné hodnotenie min. dobrý	100%	15% mesačného paušálu	
Vypracovanie, vedenie a aktualizácia dokumentácie o činnosti hasičskej jednotky v súlade s legislatívnymi požiadavkami a zmluvnými požiadavkami odberateľa vo väzbe na vznik rozhodujúcich udalostí, resp. výkon činností a skutkový stav poskytovanej služby	bezodkladne (po vzniku udalostí, vykonaní činností, resp. získaní údajov, dát a informácií majúcich vplyv na vypracovanie, vedenie a aktualizáciu jednotlivých druhov danej dokumentácie) priebežne počas celej dĺžky kontraktu	100%	10 % mesačného paušálu	Pozri špecifikáciu poskytovanej služby. Kontrola plnenia odberateľom formou analýzy údajov, dát a informácií zaznamenaných v príslušnej dokumentácii hasičskej jednotky, databázach dispečerského systému operačného pracoviska, reportoch a interných predpisoch dodávateľa. Periodicita kontroly 1x/deň – priebežne, 1x/mesiac, 1x/6mesiacov a 1x/12 mesiacov.
Vypracovanie, vedenie a aktualizácia dokumentácie o zdolávaní požiarov v súlade s legislatívnymi požiadavkami a zmluvnými požiadavkami odberateľa	bezodkladne (po vzniku udalostí, vykonaní činností, resp. získaní údajov, dát a informácií majúcich vplyv na vypracovanie, vedenie a aktualizáciu danej dokumentácie) priebežne počas celej dĺžky kontraktu	100%	10 % mesačného paušálu	Pozri špecifikáciu poskytovanej služby. Kontrola plnenia odberateľom formou analýzy údajov, dát a informácií zaznamenaných v príslušnej dokumentácii o zdolávaní požiarov, databázach dispečerského systému operačného pracoviska a skutočného stavu dotknutého objektu/priestoru. Periodicita kontroly 1x/mesiac – priebežne, 1x/6mesiacov – polročne a 1x/12 mesiacov za príslušný kalendárny rok.

Popis SLA	Kritérium	Požadovaná miera plnenia	Výška zľavy (malusu)	Poznámka
Obnova a obstaranie hasičskej techniky, vecných prostriedkov a materiálno-technického vybavenia hasičskej jednotky v súlade so zmluvnými požiadavkami odberateľa	počas určeného roka dĺžky kontraktu	100%	15% mesačného paušálu	Pozri špecifikáciu poskytovanej služby. Kontrola plnenia odberateľom formou schválenia predloženej technickej špecifikácie obnovovanej hasičskej techniky, vecných prostriedkov a materiálno-technického vybavenia a po jeho obstaraní udelením súhlasu s jeho zaradením do výzbroje hasičskej jednotky. Periodicita kontroly 1x/priebežne v príslušnom roku.
Dodržiavanie kvalifikačných, zdravotných a odborných požiadaviek odberateľa na zamestnancov ZHÚ EMO podľa ich funkčného zaradenia v hasičskej jednotke	priebežne počas celej dĺžky kontraktu	100%	20 % mesačného paušálu	Pozri špecifikáciu poskytovanej služby. Kontrola plnenia odberateľom formou analýzy údajov, dát a informácií zaznamenaných v príslušnej dokumentácii hasičskej jednotky, personálnej agende (napr. poverenie na výkon funkcie, osvedčenie, resp. preukaz o odbornej spôsobilosti, atď.) a reportoch dodávateľa. Periodicita kontroly 1x/mesiac – priebežne, 1x/6mesiacov – polročne a 1x/12 mesiacov za príslušný kalendárny rok.
Preukázateľné oboznamovanie všetkých zamestnancov dodávateľa podieľajúcich sa na zabezpečovaní výkonu činností tvoriacich predmet dodávanej služby s internými predpismi odberateľa aplikovateľnými na predmet dodávanej služby a výkon s ňou súvisiacich činností	bezodkladne (po vydaní, resp. aktualizácii príslušného interného predpisu odberateľom a jeho doručení dodávateľovi) - priebežne počas celej dĺžky kontraktu	100%	15% mesačného paušálu	Pozri špecifikáciu poskytovanej služby. Kontrola plnenia odberateľom formou analýzy údajov, dát a informácií zaznamenaných v príslušnej dokumentácii hasičskej jednotky, resp. predmetnej internej dokumentácii odberateľa oboznamovací list, prípadne Záznamník školení zamestnancov ZHÚ. Periodicita kontroly 1x/mesiac – priebežne, 1x/6mesiacov – polročne a 1x/12 mesiacov za príslušný kalendárny rok.

ÚROVEŇ POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB (SLA) ZHÚ EBO

V prípade neplnenia zadefinovaných SLA kritériá, Poskytovateľ pri určovaní výšky konkrétneho mesačného paušálu uplatní automatickú zľavu ("malus") pre každé jednotlivé kritérium v uvedenej výške, avšak v súhrne maximalne do výšky 50% z mesačného paušálu za službu prevádzkovania ZHÚ EBO.

Popis SLA	Kritérium	Požadovaná miera plnenia	Výška zľavy (malusu)	Poznámka
Zabezpečovanie HSE (Health, Safety, Environment) a Kvality manažmentu v súlade so záväzkami a politikou bezpečnosti a kvality SE, a.s.. Hlásenia vlastného odhadu dodržiavania.	Plnenie cieľov politiky bezpečnosti a kvality SE a.s.	100%	20 % mesačného paušálu	Poilitiky SE v prílohe
Nepretržitá obsadenosť jednotlivých funkcií dennej a zmenovej prevádzky ZHÚ minimálnym počtom odborne spôsobilých zamestnancov určeným v rozhodnutí vecne a miestne príslušného orgánu štátneho požiarného dozoru (KR HaZZ v Trnave), resp. v rozhodnutiach ostatných orgánov štátneho odborného dozoru (napr. ÚJD SR) súvisiacich s predmetom plnenia úloh hasičskej jednotky v podmienkach jadrového zariadenia SE-EBO	77 zamestnancov hasičskej jednotky je zaradených do príslušných funkcií v dennej a zmenovej prevádzke ZHÚ priebežne počas celej dĺžky kontraktu	100%	20 % mesačného paušálu	Pozri špecifikáciu poskytovanej služby. Kontrola plnenia odberateľom formou fyzického preverenia dodržiavania určeného minimálneho početného stavu hasičskej jednotky vo väzbe na obsadenosť jednotlivých funkcií v dennej a zmenovej prevádzke ZHÚ (analýza údajov a informácií zaznamenaných v dokumentácii hasičskej jednotky – Funkčná skladba hasičskej jednotky). Periodicita kontroly 1x/deň – priebežne, 1x/mesiac.
Nepretržitý výkon služby v zmenovej prevádzke organizovaný po jednotlivých zmenách v súlade s organizačným zaradením odborne spôsobilých zamestnancov do dvoch družstiev určených na výkon zásahovej činnosti podľa osobitného rozpisu	min. 16 odborne spôsobilých zamestnancov prítomných buď na hasičskej stanici alebo v zásahovom obvode	100%	20 % mesačného paušálu	Pozri špecifikáciu poskytovanej služby. Kontrola plnenia odberateľom formou fyzického preverenia stavu slúžiacej zmeny (analýza údajov a informácií zaznamenaných v dokumentácii hasičskej jednotky a databázach dispečerského systému). Periodicita kontroly 1x/deň – priebežne, 1x/mesiac.
Nepretržitý príjem a vyhodnocovanie správ, hlásení a signalizácií na operačnom pracovisku a ohlasovní požiarov o vzniku požiarov, havárií a iných mimoriadnych udalostí v zásahovom obvode ZHÚ EBO, vrátane obsluhy ústraní EPS, plnenia úloh dispečerského pracoviska ostatnej záchrannej zložky IZS a vedenia príslušnej dokumentácie hasičskej jednotky	min. 1 odborne spôsobilý operátor obsluhujúci linky tiesňového volania, dispečerský systém, ústredne EPS a ostatnú technológiu hasičskej stanice	100%	20 % mesačného paušálu	Pozri špecifikáciu poskytovanej služby. Kontrola plnenia odberateľom formou fyzického preverenia stavu slúžiacej zmeny (analýza údajov a informácií zaznamenaných v dokumentácii hasičskej jednotky a databázach dispečerského systému). Periodicita kontroly 1x/deň – priebežne, 1x/mesiac.
Príjem + vyhodnotenie tiesňového volania – signalizácia EPS a vyhlásenie poplachu hasičskej jednotke	bezodkladne (po začiatku signalizácie na ústredni EPS)	100%	10% mesačného paušálu	Pozri špecifikáciu poskytovanej služby. Kontrola plnenia odberateľom formou cvičného požiarného poplachu, previerkového cvičenia, taktického cvičenia alebo ohlásenia reálnych udalostí (analýza údajov, dát a informácií zaznamenaných v databázach dispečerského systému operačného pracoviska a dokumentácii hasičskej jednotky). Periodicita kontroly 1x/mesiac.

Popis SLA	Kritérium	Požadovaná miera plnenia	Výška zľavy (malusu)	Poznámka
Príjem + vyhodnotenie tiesňového volania – telefonicky, RDSt, alebo osobne a vyhlásenie poplachu hasičskej jednotke	bezodkladne (po získaní údajov potrebných pre tlač príkazu na výjazd) max. 120 sekúnd	100%	10% mesačného paušálu	Pozri špecifikáciu poskytovanej služby. Kontrola plnenia odberateľom formou cvičného požiarneho poplachu, previerkového cvičenia, taktického cvičenia alebo ohlásenia reálnych udalostí (analýza údajov, dát a informácií zaznamenaných v databázach dispečerského systému operačného pracoviska a dokumentácii hasičskej jednotky). Periodicita kontroly 1x/mesiac.
Vyhlásenie požiarneho poplachu hasičskej jednotke	bezodkladne	100%	20 % mesačného paušálu	Pozri špecifikáciu poskytovanej služby. Kontrola plnenia odberateľom formou cvičného požiarneho poplachu, previerkového cvičenia, taktického cvičenia alebo ohlásenia reálnych udalostí (analýza údajov, dát a informácií zaznamenaných v databázach dispečerského systému operačného pracoviska a dokumentácii hasičskej jednotky). Periodicita kontroly 1x/mesiac.
Spracovanie + tlač príkazu na výjazd hasičskej jednotky a určenie skladby výjazdu	vždy (pred výjazdom k ohlásenej udalosti)	100%	1 % mesačného paušál	Pozri špecifikáciu poskytovanej služby. Kontrola plnenia odberateľom formou cvičného požiarneho poplachu, previerkového cvičenia, taktického cvičenia alebo ohlásenia reálnych udalostí (analýza údajov, dát a informácií zaznamenaných v databázach dispečerského systému operačného pracoviska a dokumentácii hasičskej jednotky). Periodicita kontroly 1x/mesiac.
Výjazd určených síl a prostriedkov hasičskej jednotky (skladba výjazdu) z budovy hasičskej stanice	1 minúta (od vyhlásenia požiarneho poplachu)	100%	20 % mesačného paušálu	Pozri špecifikáciu poskytovanej služby. Kontrola plnenia odberateľom formou cvičného požiarneho poplachu, previerkového cvičenia, taktického cvičenia alebo ohlásenia reálnych udalostí (analýza údajov, dát a informácií zaznamenaných v databázach dispečerského systému operačného pracoviska a dokumentácii hasičskej jednotky). Periodicita kontroly 1x/mesiac.
Zahájenie výkonu činností na mieste zásahu (nástupný priestor) od ohlásenia udalosti na operačné pracovisko a ohlasovňu požiarov	5 minút (najneskôr však do polovice prvej fázy rozvoja požiaru)	100%	20 % mesačného paušálu	Pozri špecifikáciu poskytovanej služby. Kontrola plnenia odberateľom formou cvičného požiarneho poplachu, previerkového cvičenia, taktického cvičenia alebo ohlásenia reálnych udalostí (analýza údajov, dát a informácií zaznamenaných v databázach dispečerského systému operačného pracoviska a dokumentácii hasičskej jednotky). Periodicita kontroly 1x/mesiac.

Popis SLA	Kritérium	Požadovaná miera plnenia	Výška zľavy (malusu)	Poznámka
Zabezpečenie akcieschopnosti hasičskej jednotky doplnením početného stavu slúžiacej zmeny určenými zamestnancami z osobného voľna	1 hodina (od vyhlásenia požiarneho poplachu)	100%	20 % mesačného paušálu	Pozri špecifikáciu poskytovanej služby. Kontrola plnenia odberateľom formou cvičného požiarneho poplachu, previerkového cvičenia, taktického cvičenia alebo ohlásenia reálnych udalostí (analýza údajov, dát a informácií zaznamenaných v databázach dispečerského systému operačného pracoviska a dokumentácii hasičskej jednotky). Periodicita kontroly 1x/6 mesiacov.
Zabezpečenie akcieschopnosti hasičskej jednotky pohotovosťou hasičskej techniky, vecných prostriedkov a materiálo technického vybavenia v zmysle požiadaviek definovaných v špecifikácii poskytovanej služby	priebežne počas celej dĺžky kontraktu	100%	20 % mesačného paušálu	Pozri špecifikáciu poskytovanej služby. Kontrola plnenia odberateľom formou analýzy údajov, dát a informácií zaznamenaných v príslušnej dokumentácii hasičskej jednotky, databázach dispečerského systému operačného pracoviska a reportoch dodávateľa. Periodicita kontroly 1x/mesiac – priebežne 1x/6 mesiacov – polročne a 1x/12 mesiacov za príslušný kalendárny rok.
Dodržiavanie konkrétnych podmienok prevádzkovania a výkonu pravidelnej kontroly hasičskej techniky, vecných prostriedkov a materiálo-technického vybavenia hasičskej jednotky a ostatnej technológie inštalovanej na hasičskej stanici v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi, rozhodnutiami vecne a miestne príslušných orgánov štátnej správy (ŠPD, ŠOD, ÚJD SR, atď.), internými predpismi a príkazmi odberateľa a príslušnými návodmi na ich obsluhu	priebežne počas celej dĺžky kontraktu	100%	20 % mesačného paušálu	Pozri špecifikáciu poskytovanej služby. Kontrola plnenia odberateľom formou analýzy údajov, dát a informácií zaznamenaných v príslušnej dokumentácii hasičskej jednotky, databázach dispečerského systému operačného pracoviska, reportoch dodávateľa a interných predpisoch a príkazoch odberateľa. Periodicita kontroly 1x/deň – priebežne, 1x/6mesiacov – polročne a 1x/12 mesiacov za príslušný kalendárny rok.
Organizovanie výkonu zdokonaľovacej prípravy za účasti všetkých zamestnancov hasičskej jednotky v rozsahu minimálne 50 hodín mesačne diferencovane podľa jednotlivých funkcií v hasičskej jednotke a špecifik požiarneho nebezpečenstva zásahového obvodu SE-EBO	priebežne v rámci výcvikového roka počas celej dĺžky kontraktu v súlade so schválenými ročnými plánmi ZP	100%	20 % mesačného paušálu	Pozri špecifikáciu poskytovanej služby. Kontrola plnenia odberateľom formou analýzy údajov, dát a informácií zaznamenaných v príslušnej dokumentácii hasičskej jednotky, požiadaviek odberateľa uplatnených v príslušných ročných plánoch ZP a reportoch dodávateľa. Periodicita kontroly 1x/deň – priebežne, 1x/6mesiacov – polročne a 1x/12 mesiacov za príslušný kalendárny rok.
Zabezpečenie akcieschopnosti hasičskej jednotky zamestnancami vyškolenými a vycvičenými s ohľadom na špecifiká výkonu zásahovej činnosti v SE-EBO (JE) vo väzbe na dosahované výsledky v rámci overovania teoretických vedomostí, praktických zručností a fyzickej zdatnosti na záver výcvikového roka	zamestnanec musí mať z každej overovanej disciplíny hodnotenie min. vyhovujúci	100%	15% mesačného paušálu	Pozri špecifikáciu poskytovanej služby. Kontrola plnenia odberateľom formou analýzy údajov, dát a informácií zaznamenaných v príslušnej dokumentácii hasičskej jednotky a reportoch dodávateľa. Periodicita kontroly 1x/mesiac – priebežne a 1x/12 mesiacov za príslušný výcvikový rok.
	zamestnanec musí zo všetkých overovaných disciplín dosiahnuť celkové priemerné hodnotenie min. dobrý	100%	15% mesačného paušálu	

Popis SLA	Kritérium	Požadovaná miera plnenia	Výška zľavy (malusu)	Poznámka
<p> Vypracovanie, vedenie a aktualizácia dokumentácie o činnosti hasičskej jednotky v súlade s legislatívnymi požiadavkami a zmluvnými požiadavkami odberateľa vo väzbe na vznik rozhodujúcich udalostí, resp. výkon činností a skutkový stav poskytovanej služby</p>	<p>bezodkladne (po vzniku udalostí, vykonaní činností, resp. získaní údajov, dát a informácií majúcich vplyv na vypracovanie, vedenie a aktualizáciu jednotlivých druhov danej dokumentácie) priebežne počas celej dĺžky kontraktu</p>	100%	10 % mesačného paušálu	<p>Pozri špecifikáciu poskytovanej služby. Kontrola plnenia odberateľom formou analýzy údajov, dát a informácií zaznamenaných v príslušnej dokumentácii hasičskej jednotky, databázach dispečerského systému operačného pracoviska, reportoch a interných predpisoch dodávateľa. Periodicita kontroly 1x/deň – priebežne, 1x/mesiac, 1x/6mesiacov a 1x/12 mesiacov.</p>
<p> Vypracovanie, vedenie a aktualizácia dokumentácie o zdolávaní požiarov v súlade s legislatívnymi požiadavkami a zmluvnými požiadavkami odberateľa</p>	<p>bezodkladne (po vzniku udalostí, vykonaní činností, resp. získaní údajov, dát a informácií majúcich vplyv na vypracovanie, vedenie a aktualizáciu danej dokumentácie) priebežne počas celej dĺžky kontraktu</p>	100%	10 % mesačného paušálu	<p>Pozri špecifikáciu poskytovanej služby. Kontrola plnenia odberateľom formou analýzy údajov, dát a informácií zaznamenaných v príslušnej dokumentácii o zdolávaní požiarov, databázach dispečerského systému operačného pracoviska a skutočného stavu dotknutého objektu/priestoru. Periodicita kontroly 1x/mesiac – priebežne, 1x/6mesiacov – polročne a 1x/12 mesiacov za príslušný kalendárny rok.</p>
<p>Obnova a obstaranie hasičskej techniky, vecných prostriedkov a materiálno-technického vybavenia hasičskej jednotky v súlade so zmluvnými požiadavkami odberateľa</p>	<p>pocas určeného roka dĺžky kontraktu</p>	100%	15% mesačného paušálu	<p>Pozri špecifikáciu poskytovanej služby. Kontrola plnenia odberateľom formou schválenia predloženej technickej špecifikácie obnovovanej hasičskej techniky, vecných prostriedkov a materiálno-technického vybavenia a po jeho obstaraní udelením súhlasu s jeho zaradením do výzbroje hasičskej jednotky. Periodicita kontroly 1x/priebežne v príslušnom roku.</p>
<p>Dodržiavanie kvalifikačných, zdravotných a odborných požiadaviek odberateľa na zamestnancov ZHÚ EBO podľa ich funkčného zaradenia v hasičskej jednotke</p>	<p>priebežne počas celej dĺžky kontraktu</p>	100%	20 % mesačného paušálu	<p>Pozri špecifikáciu poskytovanej služby. Kontrola plnenia odberateľom formou analýzy údajov, dát a informácií zaznamenaných v príslušnej dokumentácii hasičskej jednotky, personálnej agende (napr. poverenie na výkon funkcie, osvedčenie, resp. preukaz o odbornej spôsobilosti, atď.) a reportoch dodávateľa. Periodicita kontroly 1x/mesiac – priebežne, 1x/6mesiacov – polročne a 1x/12 mesiacov za príslušný kalendárny rok.</p>
<p>Preukázateľné oboznamovanie všetkých zamestnancov dodávateľa podieľajúcich sa na zabezpečovaní výkonu činností tvoriacich predmet dodávanej služby s internými predpismi odberateľa</p>	<p>bezodkladne (po vydaní, resp. aktualizácii príslušného interného predpisu odberateľom a jeho</p>	100%	15% mesačného paušálu	<p>Pozri špecifikáciu poskytovanej služby. Kontrola plnenia odberateľom formou analýzy údajov, dát a informácií zaznamenaných v príslušnej dokumentácii hasičskej jednotky, resp. predmetnej internej</p>

Popis SLA	Kritérium	Požadovaná miera plnenia	Výška zľavy (malusu)	Poznámka
aplikovateľnými na predmet dodávanej služby a výkon s ňou súvisiacich činností	doručení dodávateľovi) - priebežne počas celej dĺžky kontraktu			dokumentácii odberateľa oboznamovací list, prípadne Záznamník školení zamestnancov ZHÚ. Periodicita kontroly 1x/mesiac – priebežne, 1x/6mesiacov – polročne a 1x/12 mesiacov za príslušný kalendárny rok.