

SLEDOVANÉ UKAZOVATELE (KPI) ZHÚ EMO

Sledované KPI	Podrobne popísať aký vplyv má vývoj ukazovateľa na kvalitu služieb a bezpečnosť
Nepretržité plnenie úloh hasičskej jednotky je zabezpečované minimálnym počtom odborne spôsobilých zamestnancov určeným v rozhodnutí vecne a miestne príslušného orgánu štátneho požiarneho dozoru (KIPO Zsl. KNV Bratislava, príp. KRHaZZ v Nitre), resp. v rozhodnutiach ostatných orgánov štátneho odborného dozoru súvisiacich s predmetom plnenia úloh hasičskej jednotky v podmienkach jadrového zariadenia SE-EMO.	100% obsadenosť jednotlivých funkcií dennej a zmenovej prevádzky ZHÚ minimálnym počtom odborne spôsobilých zamestnancov určeným vecne a miestne príslušným orgánom štátneho požiarneho dozoru (KIPO Zsl. KNV Bratislava, príp. KRHaZZ v Nitre), resp. iným orgánom štátneho odborného dozoru (napr. ÚJD SR) je elementárnou podmienkou zabezpečovania plnenia úloh hasičskej jednotky v podmienkach jadrového zariadenia podľa požiadaviek platnej všeobecne záväznej legislatívy. Ukazovateľ má zásadný vplyv na úroveň zabezpečenia protipožiarnej bezpečnosti na lokalite a kvalitu dodávanej služby.
Nepretržitý výkon služby v zmenovej prevádzke je zabezpečovaný minimálne štrnástimi odborne spôsobilými zamestnancami určenými na výkon zásahovej činnosti v stave pohotovosti, t.j. ich fyzická prítomnosť buď priamo na hasičskej stanici, alebo spolu s určenou skladbou hasičskej techniky, vecných prostriedkov a ostatného materiálno-technického vybavenia v priestore zásahového obvodu (lokalita SE-EMO).	Fyzická prítomnosť minimálneho početného stavu odborne spôsobilých zamestnancov slúžiacej zmeny s preddefinovanou funkčnou skladbou (osobitný rozpis služieb) určených na výkon zásahovej činnosti na hasičskej stanici (priestor garážovania hasičskej techniky, vecných prostriedkov a ostatného materiálno-technického vybavenia), resp. spolu s určenou hasičskou technikou schopnou prvého výjazdu v priestore zásahového obvodu je elementárnou podmienkou zabezpečenia akcieschopnosti hasičskej jednotky v súlade s požiadavkami platnej všeobecne záväznej legislatívy na úseku ochrany pred požiarmi. Ukazovateľ má zásadný vplyv na úroveň zabezpečenia protipožiarnej bezpečnosti na lokalite a kvalitu dodávanej služby.
Nepretržitý príjem a vyhodnocovanie správ, hlásení a signalizácií EPS o vzniku požiarov, havárií a iných iných mimoriadnych udalostí a plnenia úloh dispečerského pracoviska ostatnej záchranej zložky IZS je zabezpečovaný minimálne jedným odborne spôsobilým operátorom.	Fyzická prítomnosť odborne spôsobilého operátora operačného pracoviska a ohlasovne požiarov na vyhradenom režimovom pracovisku v hasičskej stanici je elementárnou podmienkou zabezpečenia akcieschopnosti slúžiacej zmeny v súlade s požiadavkami platnej všeobecne záväznej legislatívy na úseku ochrany pred požiarmi. Ukazovateľ má zásadný vplyv na úroveň zabezpečenia protipožiarnej bezpečnosti na lokalite a kvalitu dodávanej služby.
Príjem a vyhodnotenie tiesňového volania – signalizácia EPS s následným bezodkladným vyhlásením predpoplachu hasičskej jednotke	Dĺžka trvania príjmu a kvalita vyhodnotenia signalizácie EPS spolu s následným vyhlásením predpoplachu hasičskej jednotke (t.j. súbor úkonov a činností operátora v interakcii s inštalovanými ústredňami EPS, dispečerským systémom operačného pracoviska a ostatnou technológiou hasičskej stanice = „štandardizované činnosti“) zásadným spôsobom determinuje nielen dĺžku a kvalitu odozvy hasičskej jednotky na tiesňové volanie, ale aj kvalitu plnenia nasledujúcich štandardných činností hasičskej jednotky počas vyhlásenia požiarneho poplachu, organizovania a realizácie výjazdu, jazdy na miesto zásahu a samotného výkonu záchranských činností na mieste ohlásenej udalosti. Ukazovateľ má významný vplyv na úroveň zabezpečenia protipožiarnej bezpečnosti na lokalite a kvalitu dodávanej služby.
Príjem a vyhodnotenie tiesňového volania – telefonicky, RDSt, stentofón alebo osobne s následným bezodkladným vyhlásením predpoplachu hasičskej jednotke (max. 120 sekúnd po získaní údajov potrebných pre tlač príkazu na výjazd).	Dĺžka trvania príjmu a kvalita vyhodnotenia tiesňového volania prostredníctvom telefónu, RDSt, stentofónu alebo osobne spolu s následným vyhlásením predpoplachu hasičskej jednotke (t.j. súbor úkonov a činností operátora v interakcii s inštalovaným dispečerským systémom operačného pracoviska a ostatnou technológiou hasičskej stanice = „štandardizované činnosti“) zásadným spôsobom determinuje nielen dĺžku a kvalitu odozvy hasičskej jednotky na tiesňové volanie, ale aj kvalitu plnenia nasledujúcich štandardných činností hasičskej jednotky počas vyhlásenia požiarneho poplachu, organizovania a realizácie výjazdu, jazdy na miesto zásahu a samotného výkonu záchranských činností na mieste ohlásenej udalosti. Ukazovateľ má významný vplyv na úroveň zabezpečenia protipožiarnej bezpečnosti na lokalite a kvalitu dodávanej služby.
Bezodkladné vyhlásenie požiarneho poplachu hasičskej jednotke po vyhlásení predpoplachu.	Vyhlásenie požiarneho poplachu hasičskej jednotke je elementárnou požiadavkou platnej všeobecne záväznej legislatívy na úseku ochrany pred požiarmi. Požiadavka vyhlásenia požiarneho poplachu po vyhlásení predpoplachu súvisí so špecifickými priestorovými podmienkami zabezpečovania nepretržitej akcieschopnosti zamestnancov ZHÚ EMO vykonávajúcimi službu na hasičskej stanici, alebo v priestore zásahového obvodu lokality SE-EMO a z potreby vytvorenia podmienok pre bezpečný výkon ich štandardných činností počas organizovania a realizácie výjazdu z priestoru v ktorom sa aktuálne nachádzajú tak, aby bolo možné dodržať časový limit pre uskutočnenie výjazdu. Ukazovateľ má významný vplyv na úroveň zabezpečenia protipožiarnej bezpečnosti na lokalite a kvalitu dodávanej služby.

Sledované KPI	Podrobne popísať aký vplyv má vývoj ukazovateľa na kvalitu služieb a bezpečnosť
Spracovanie + tlač príkazu na výjazd hasičskej jednotky a určenie skladby výjazdu vždy pred uskutočnením výjazdu.	Spracovanie a tlač príkazu na výjazd hasičskej jednotky s určením skladby výjazdu je elementárnou požiadavkou platnej všeobecne záväznej legislatívy na úseku ochrany pred požiarmi. Príkaz na výjazd (spolu s príslušnou dokumentáciou o zdolávaní požiarov) musí mať veliteľ zásahu v čase odchodu z hasičskej stanice pri sebe , nakoľko táto dokumentácia hasičskej jednotky obsahuje vecné a bezpečnostne významné údaje a informácie, ktoré zásadným spôsobom determinujú kvalitu a bezpečnosť výkonu zásahovej činnosti na lokalite SE-EMO (adresa miesta udalosti, najkratšia prístupová cesta, obsah tiesňového volania a rozsah požadovanej pomoci, identifikačné a kontaktné údaje ohlasovateľa, riziká miesta udalosti a hroziace nebezpečenstvá, popis umiestnenia technologických a netechnologických systémov, štruktúr a zložiek určených ako dôležitých pre JB, odporúčania pre veliteľa zásahu pre elimináciu rizík, taktiku nasadenia síl a prostriedkov a podobne). Ukazovateľ má zásadný vplyv na úroveň zabezpečenia protipožiarnej bezpečnosti na lokalite a kvalitu dodávanej služby.
Výjazd určených síl a prostriedkov hasičskej jednotky (skladba výjazdu) z budovy hasičskej stanice do 1 minúty od vyhlásenia požiarneho poplachu hasičskej jednotke.	Výjazd určených síl a prostriedkov hasičskej jednotky do jednej minúty od vyhlásenia požiarneho poplachu je limitná požiadavka platnej všeobecne záväznej legislatívy na úseku ochrany pred požiarmi. Ukazovateľ má zásadný vplyv na úroveň zabezpečenia protipožiarnej bezpečnosti na lokalite a kvalitu dodávanej služby.
Zahájenie výkonu činností na mieste zásahu (nástupný priestor) do 5 minút od ohlásenia udalosti na operačné pracovisko a ohlasovník požiarov (najneskôr však do polovice prvej fázy rozvoja požiaru).	Zahájenie výkonu zásahovej činnosti na mieste udalosti do piatich minút od ohlásenia jej vzniku na operačné pracovisko a ohlasovník požiarov je limitná požiadavka platnej všeobecne záväznej legislatívy na úseku ochrany pred požiarmi. Ukazovateľ má zásadný vplyv na úroveň zabezpečenia protipožiarnej bezpečnosti na lokalite a kvalitu dodávanej služby.
Zabezpečenie akcieschopnosti hasičskej jednotky doplnením početného stavu slúžiacej zmeny určenými zamestnancami z osobného voľna do 1 hodiny od vyhlásenia požiarneho poplachu.	Zachovanie akcieschopnosti hasičskej jednotky v prípade jej zníženia počas výkonu zásahovej činnosti (predpokladaný vývoj situácie na aktuálne prebiehajúcom zásahu; napr. dlhšie trvajúci zásah, resp. zásah mimo zásahový obvod ZHÚ EMO) je limitná požiadavka platnej všeobecne záväznej legislatívy na úseku ochrany pred požiarmi, internými predpismi a príkazmi objednávateľa. Ukazovateľ má zásadný vplyv na úroveň zabezpečenia protipožiarnej bezpečnosti na lokalite a kvalitu dodávanej služby.
Zabezpečenie akcieschopnosti hasičskej jednotky pohotovosťou hasičskej techniky, vecných prostriedkov a materiálo-technického vybavenia v zmysle požiadaviek definovaných v špecifikácii poskytovanej služby	Stanovenie počtov a druhov alebo percentuálneho podielu zaradenia prostriedkov v stave pohotovosti determinuje požadovanú úroveň zabezpečenia akcieschopnosti hasičskej jednotky vo väzbe na aktuálny stav plnenia jej úloh v podmienkach činnosti SE-EMO v súlade s požiadavkami platnej všeobecne záväznej legislatívy na úseku ochrany pred požiarmi, internými predpismi a príkazmi objednávateľa. Ukazovateľ má zásadný vplyv na úroveň zabezpečenia protipožiarnej bezpečnosti na lokalite a kvalitu dodávanej služby.
Dodržiavanie konkrétnych podmienok prevádzkovania a výkonu pravidelnej kontroly hasičskej techniky, vecných prostriedkov a materiálo-technického vybavenia hasičskej jednotky a ostatnej technológie inštalovanej na hasičskej stanici v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi, rozhodnutiami vecne a miestne príslušných orgánov štátnej správy (ŠPD, ŠOD, ÚJD SR, atď.), internými predpismi a príkazmi objednávateľa a príslušnými návodmi na ich obsluhu.	Dodržiavanie konkrétnych podmienok prevádzkovania a stanovených termínov výkonu kontroly hasičskej techniky, vecných prostriedkov a materiálo-technického vybavenia hasičskej jednotky a ostatnej technológie inštalovanej na hasičskej stanici determinuje požadovanú úroveň zabezpečenia akcieschopnosti hasičskej jednotky vo väzbe na aktuálny stav plnenia jej úloh v podmienkach činnosti SE-EMO v súlade s požiadavkami platnej všeobecne záväznej legislatívy na úseku ochrany pred požiarmi, internými predpismi a príkazmi objednávateľa. Ukazovateľ má zásadný vplyv na úroveň zabezpečenia protipožiarnej bezpečnosti na lokalite a kvalitu dodávanej služby.
Organizovanie výkonu zdokonaľovacej prípravy za účasti všetkých zamestnancov hasičskej jednotky v rozsahu minimálne 50 hodín mesačne diferencovane podľa jednotlivých funkcií v hasičskej jednotke a špecifik požiarneho nebezpečenstva zásahového obvodu SE-EMO v súlade so schválenými ročnými plánmi.	Definovanie úrovne a kvality výkonu zdokonaľovacej prípravy zamestnancov hasičskej jednotky v podmienkach činnosti SE-EMO zásadným spôsobom determinuje dĺžku a kvalitu odozvy hasičskej jednotky na tiesňové volanie a samotného výkonu záchranných činností na mieste udalosti. V rámci zdokonaľovacej prípravy zamestnanci hasičskej jednotky spolu s ostatným personálom prevádzkovateľa JZ precvičujú vyvinuté stratégie potlačania požiarov tak, aby svojou činnosťou pokryli všetky oblasti, kde požiar môže vplyvať na bezpečnosť a ochranu rádioaktívneho materiálu. Minimálny obsah a rozsah zdokonaľovacej prípravy v príslušnom výcvikovom roku stanovuje veliteľ ZHÚ v súlade s požiadavkami objednávateľa pretransformovanými do príslušných ročných plánov, ktoré podliehajú schváleniu príslušným kompetentným manažérom SE-EMO. Ukazovateľ má zásadný vplyv na úroveň zabezpečenia protipožiarnej bezpečnosti na lokalite a kvalitu dodávanej služby.

Sledované KPI	Podrobne popísať aký vplyv má vývoj ukazovateľa na kvalitu služieb a bezpečnosť
Zabezpečenie akcieschopnosti hasičskej jednotky zamestnancami vyškolenými a vycvičenými s ohľadom na špecifickú výkonnosť zásahovej činnosti v SE-EMO (JE), vo väzbe na dosahované výsledky v rámci overovania teoretických vedomostí, praktických zručností a fyzickej zdatnosti na záver výcvikového roka – každý zamestnanec z jednotlivej disciplíny minimálne vyhovujúci a celkové priemerné hodnotenie každého zamestnanca minimálne dobrý.	Stanovenie minimálnej úrovne výsledkov, ktoré zamestnanci hasičskej jednotky musia dosiahnuť počas overovania teoretických vedomostí, praktických zručností a fyzickej zdatnosti na záver príslušného výcvikového roka zásadným spôsobom determinuje nielen kvalitu výkonu ich zdokonaľovacej prípravy, ale najmä schopnosť adekvátnej odozvy jednotlivých zamestnancov hasičskej jednotky na udalosti vzniknuté v lokalite SE-EMO (plnenie stratégií ich potláčania). Ukazovateľ má významný vplyv na úroveň zabezpečenia protipožiarnej bezpečnosti na lokalite a kvalitu dodávanej služby.
Vypracovanie, vedenie a priebežná bezodkladná aktualizácia dokumentácie o činnosti hasičskej jednotky v súlade s legislatívnymi požiadavkami a zmluvnými požiadavkami objednávateľa vo väzbe na vznik rozhodujúcich udalostí, resp. výkon činností a skutkový stav poskytovanej služby.	Vypracovanie, vedenie a priebežná bezodkladná aktualizácia dokumentácie o činnosti hasičskej jednotky je elementárna požiadavka platnej všeobecne záväznej legislatívy na úseku ochrany pred požiarmi, interných predpisov a príkazov objednávateľa. Ukazovateľ má zásadný vplyv na úroveň zabezpečenia protipožiarnej bezpečnosti na lokalite a kvalitu dodávanej služby.
Vypracovanie, vedenie a priebežná bezodkladná aktualizácia dokumentácie o zdolávaní požiarov v súlade s legislatívnymi požiadavkami a zmluvnými požiadavkami objednávateľa.	Vypracovanie, vedenie a priebežná bezodkladná aktualizácia dokumentácie o zdolávaní požiarov (stratégia potláčania požiarov) je elementárna požiadavka platnej všeobecne záväznej legislatívy na úseku ochrany pred požiarmi, interných predpisov a príkazov objednávateľa. Ukazovateľ má zásadný vplyv na úroveň zabezpečenia protipožiarnej bezpečnosti na lokalite a kvalitu dodávanej služby.
Obnova a obstaranie hasičskej techniky, vecných prostriedkov a materiálo-technického vybavenia hasičskej jednotky počas určeného roka dĺžky kontraktu v súlade so zmluvnými požiadavkami objednávateľa.	Obnova hasičskej techniky, vecných prostriedkov a materiálo-technického vybavenia hasičskej jednotky (realizovaná na základe objednávateľom schválenej technickej špecifikácie a s udelením jeho súhlasu so zaradením do výzbroje ZHÚ EMO) v určenom roku trvania kontraktu je legitímna požiadavka objednávateľa , ktorá zohľadňuje nielen súčasný priemerný vek a aktuálny technický stav hasičskej techniky a jednotlivých komponentov materiálo-technického vybavenia hasičskej jednotky, ale aj pôvodne navrhnuté termíny jeho obnovy (CAPEX) podľa príslušnej plánovacej dokumentácie objednávateľa (napr. RPU, SIP, IMNIP a pod.). Ukazovateľ má významný vplyv na úroveň zabezpečenia protipožiarnej bezpečnosti na lokalite a kvalitu dodávanej služby.
Dodržiavanie kvalifikačných, zdravotných a odborných požiadaviek objednávateľa na zamestnancov ZHÚ EMO podľa ich funkčného zaradenia v hasičskej jednotke.	Dodržiavanie kvalifikačných, zdravotných a odborných požiadaviek objednávateľa na zamestnancov ZHÚ EMO je limitná požiadavka platnej všeobecne záväznej legislatívy na úseku ochrany pred požiarmi, jadrovej bezpečnosti, BOZP, rozhodnutiami vecne a miestne príslušných štátnych orgánov (SPD, ŠOD, ÚJD SR) a internými predpismi a príkazmi objednávateľa. Ukazovateľ má zásadný vplyv na úroveň zabezpečenia protipožiarnej bezpečnosti na lokalite a kvalitu dodávanej služby.
Bezodkladné a preukázateľné oboznamovanie všetkých zamestnancov dodávateľa podieľajúcich sa na zabezpečovaní výkonu činností tvoriacich predmet dodávanej služby s internými predpismi objednávateľa aplikovateľnými na predmet dodávanej služby a výkon s ňou súvisiacich činností.	Preukázateľné oboznamovanie všetkých zamestnancov dodávateľa s internými predpismi objednávateľa aplikovateľnými na predmet dodávanej služby a výkon s ňou súvisiacich činností je legitímna požiadavka objednávateľa , ktorá determinuje požadovanú úroveň zabezpečenia akcieschopnosti hasičskej jednotky vo väzbe na aktuálny stav plnenia jej úloh v podmienkach činnosti SE-EMO v súlade s požiadavkami platnej všeobecne záväznej legislatívy na úseku ochrany pred požiarmi, jadrovej bezpečnosti, BOZP, internými predpismi a príkazmi objednávateľa. Ukazovateľ má významný vplyv na úroveň zabezpečenia protipožiarnej bezpečnosti na lokalite a kvalitu dodávanej služby.
Počet evidovaných pracovných úrazov.	Vznik evidovaných pracovných úrazov zamestnancov hasičskej jednotky je bezodkladne zdokumentovaný a ohlásený priamym nadriadeným dotknutého zamestnanca/ov kompetentnému pracovníkovi útvaru BTS a OPP SE-EMO v súlade s príslušnými internými predpismi objednávateľa. Vznik každého evidovaného pracovného úrazu oprávňuje objednávateľa uplatniť si nárok na zľavu z ceny dodávanej služby za príslušné obdobie. Ukazovateľ zvyšuje úroveň zabezpečenia protipožiarnej bezpečnosti na lokalite a kvalitu dodávanej služby.
Počet registrovaných pracovných úrazov.	Vznik registrovaných pracovných úrazov zamestnancov hasičskej jednotky je bezodkladne zdokumentovaný a ohlásený priamym nadriadeným dotknutého zamestnanca/ov kompetentnému pracovníkovi útvaru BTS a OPP SE-EMO v súlade s príslušnými internými predpismi objednávateľa. Vznik každého registrovaného pracovného úrazu oprávňuje objednávateľa uplatniť si nárok na zľavu z ceny dodávanej služby za príslušné obdobie. Ukazovateľ zvyšuje úroveň zabezpečenia protipožiarnej bezpečnosti na lokalite a kvalitu dodávanej služby.

Sledované KPI	Podrobne popísať aký vplyv má vývoj ukazovateľa na kvalitu služieb a bezpečnosť
Počet nápravných opatrení uložených štátnym dozorom (ŠOD, ŠPD, ÚJD SR) – bez udelenia sankcie.	<p>Dodávateľ sa zaväzuje plniť predmet zmluvy tak, aby v priebehu kontraktu nedošlo k vzniku, resp. zisteniu nedostatkov na úseku prevádzkovania ZHÚ EMO. Každé nápravné opatrenie uložené štátnym dozorom súvisiace s výkonom činností dodávateľa, oprávňuje objednávateľa uplatniť si nárok na zľavu z ceny dodávanej služby za príslušné obdobie.</p> <p>Ukazovateľ zvyšuje úroveň zabezpečenia protipožiarnej bezpečnosti na lokalite a kvalitu dodávanej služby.</p>
Počet nápravných opatrení uložených štátnym dozorom (ŠOD, ŠPD, ÚJD SR) – s udelením sankcie.	<p>Dodávateľ sa zaväzuje plniť predmet zmluvy tak, aby v priebehu kontraktu nedošlo k vzniku, resp. zisteniu nedostatkov na úseku prevádzkovania ZHÚ EMO. Každé nápravné opatrenie uložené štátnym dozorom súvisiace s výkonom činností dodávateľa, oprávňuje objednávateľa uplatniť si nárok na zľavu z ceny dodávanej služby za príslušné obdobie.</p> <p>Sumu sankcií štátneho dozoru udelenú v súvislosti s predmetom zmluvy znáša v plnom rozsahu dodávateľ.</p> <p>Ukazovateľ zvyšuje úroveň zabezpečenia protipožiarnej bezpečnosti na lokalite a kvalitu dodávanej služby.</p>
Plnenie nápravných opatrení štátneho dozoru (ŠOD, ŠPD, ÚJD SR) na 1. termín.	<p>Dodávateľ sa zaväzuje k dodržiavaniu všetkých stanovených termínov odstránenia zistených nedostatkov a porušení, uložených v nápravných opatreniach štátneho dozoru súvisiacich s výkonom jeho činností. Ich neodstránenie s stanovenom termíne oprávňuje objednávateľa uplatniť si nárok na zľavu z ceny dodávanej služby za príslušné obdobie.</p> <p>Ukazovateľ zvyšuje úroveň zabezpečenia protipožiarnej bezpečnosti na lokalite a kvalitu dodávanej služby.</p>

SLEDOVANÉ UKAZOVATELE (KPI) ZHÚ EBO

Sledované KPI	Podrobne popísať aký vplyv má vývoj ukazovateľa na kvalitu služieb a bezpečnosť
Nepretržité plnenie úloh hasičskej jednotky je zabezpečované minimálnym počtom odborne spôsobilých zamestnancov určeným v rozhodnutí vecne a miestne príslušného orgánu štátneho požiarneho dozoru (KRHaZZ v Trnave), resp. v rozhodnutiach ostatných orgánov štátneho odborného dozoru súvisiacich s predmetom plnenia úloh hasičskej jednotky v podmienkach jadrového zariadenia SE-EBO.	100% obsadenosť jednotlivých funkcií dennej a zmenovej prevádzky ZHÚ minimálnym počtom odborne spôsobilých zamestnancov určeným vecne a miestne príslušným orgánom štátneho požiarneho dozoru (KRHaZZ v Trnave), resp. iným orgánom štátneho odborného dozoru (napr. ÚJD SR) je elementárnou podmienkou zabezpečovania plnenia úloh hasičskej jednotky v podmienkach jadrového zariadenia podľa požiadaviek platnej všeobecne záväznej legislatívy. Ukazovateľ má zásadný vplyv na úroveň zabezpečenia protipožiarnej bezpečnosti na lokalite a kvalitu dodávanej služby.
Nepretržitý výkon služby v zmenovej prevádzke je zabezpečovaný minimálne šiestimi odborne spôsobilými zamestnancami určenými na výkon zásahovej činnosti v stave pohotovosti, t.j. ich fyzická prítomnosť buď priamo na hasičskej stanici, alebo spolu s určenou skladbou hasičskej techniky, vecných prostriedkov a ostatného materiálno-technického vybavenia v priestore zásahového obvodu (lokalita SE-EBO).	Fyzická prítomnosť minimálneho početného stavu odborne spôsobilých zamestnancov slúžiacej zmeny s preddefinovanou funkčnou skladbou (osobitný rozpis služieb) určených na výkon zásahovej činnosti na hasičskej stanici (priestor garážovania hasičskej techniky, vecných prostriedkov a ostatného materiálno-technického vybavenia), resp. spolu s určenou hasičskou technikou schopnou prvého výjazdu v priestore zásahového obvodu je elementárnou podmienkou zabezpečenia akcieschopnosti hasičskej jednotky v súlade s požiadavkami platnej všeobecne záväznej legislatívy na úseku ochrany pred požiarmi. Ukazovateľ má zásadný vplyv na úroveň zabezpečenia protipožiarnej bezpečnosti na lokalite a kvalitu dodávanej služby.
Nepretržitý príjem a vyhodnocovanie správ, hlásení a signalizácií EPS o vzniku požiarov, havárií a iných mimoriadnych udalostí a plnenia úloh dispečerského pracoviska ostatnej záchranej zložky IZS je zabezpečovaný minimálne jedným odborne spôsobilým operátorom.	Fyzická prítomnosť odborne spôsobilého operátora operačného pracoviska a ohlasovne požiarov na vyhradenom režimovom pracovisku v hasičskej stanici je elementárnou podmienkou zabezpečenia akcieschopnosti slúžiacej zmeny v súlade s požiadavkami platnej všeobecne záväznej legislatívy na úseku ochrany pred požiarmi. Ukazovateľ má zásadný vplyv na úroveň zabezpečenia protipožiarnej bezpečnosti na lokalite a kvalitu dodávanej služby.
Príjem a vyhodnotenie tiesňového volania – signalizácia EPS s následným bezodkladným vyhlásením poplachu hasičskej jednotke po začiatku signalizácie na ústrední EPS).	Dĺžka trvania príjmu a kvalita vyhodnotenia signalizácie EPS spolu s následným vyhlásením poplachu hasičskej jednotke (t.j. súbor úkonov a činností operátora v interakcii s inštalovanými ústredňami EPS, dispečerským systémom operačného pracoviska a ostatnou technológiou hasičskej stanice = „štandardizované činnosti“) zásadným spôsobom determinuje nielen dĺžku a kvalitu odozvy hasičskej jednotky na tiesňové volanie, ale aj kvalitu plnenia nasledujúcich štandardných činností hasičskej jednotky počas vyhlásenia požiarneho poplachu, organizovania a realizácie výjazdu, jazdy na miesto zásahu a samotného výkonu záchranných činností na mieste ohlásenej udalosti). Ukazovateľ má významný vplyv na úroveň zabezpečenia protipožiarnej bezpečnosti na lokalite a kvalitu dodávanej služby.
Príjem a vyhodnotenie tiesňového volania – telefonicky, RDSt alebo osobne s následným bezodkladným vyhlásením poplachu hasičskej jednotke po získaní údajov potrebných pre tlač príkazu na výjazd).	Dĺžka trvania príjmu a kvalita vyhodnotenia tiesňového volania prostredníctvom telefónu, RDSt, alebo osobne spolu s následným vyhlásením poplachu hasičskej jednotke (t.j. súbor úkonov a činností operátora v interakcii s inštalovaným dispečerským systémom operačného pracoviska a ostatnou technológiou hasičskej stanice = „štandardizované činnosti“) zásadným spôsobom determinuje nielen dĺžku a kvalitu odozvy hasičskej jednotky na tiesňové volanie, ale aj kvalitu plnenia nasledujúcich štandardných činností hasičskej jednotky počas vyhlásenia požiarneho poplachu, organizovania a realizácie výjazdu, jazdy na miesto zásahu a samotného výkonu záchranných činností na mieste ohlásenej udalosti). Ukazovateľ má významný vplyv na úroveň zabezpečenia protipožiarnej bezpečnosti na lokalite a kvalitu dodávanej služby.
Bezodkladné vyhlásenie požiarneho poplachu hasičskej jednotke po vyhlásení predpoplachu.	Vyhlásenie požiarneho poplachu hasičskej jednotke je elementárnou požiadavkou platnej všeobecne záväznej legislatívy na úseku ochrany pred požiarmi. Požiadavka vyhlásenia požiarneho poplachu po vyhlásení predpoplachu súvisí so špecifickými priestorovými podmienkami zabezpečovania nepretržitej akcieschopnosti zamestnancov ZHÚ EBO vykonávajúcimi službu na hasičskej stanici, alebo v priestore zásahového obvodu lokality SE-EBO a z potreby vytvorenia podmienok pre bezpečný výkon ich štandardných činností počas organizovania a realizácie výjazdu z priestoru v ktorom sa aktuálne nachádzajú tak, aby bolo možné dodržať časový limit pre uskutočnenie výjazdu. Ukazovateľ má významný vplyv na úroveň zabezpečenia protipožiarnej bezpečnosti na lokalite a kvalitu dodávanej služby.

Sledované KPI	Podrobne popísať aký vplyv má vývoj ukazovateľa na kvalitu služieb a bezpečnosť
Spracovanie + tlač príkazu na výjazd hasičskej jednotky a určenie skladby výjazdu vždy pred uskutočnením výjazdu.	Spracovanie a tlač príkazu na výjazd hasičskej jednotky s určením skladby výjazdu je elementárnou požiadavkou platnej všeobecne záväznej legislatívy na úseku ochrany pred požiarmi. Príkaz na výjazd (spolu s príslušnou dokumentáciou o zdolávaní požiarov) musí mať veliteľ zásahu v čase odchodu z hasičskej stanice pri sebe , nakoľko táto dokumentácia hasičskej jednotky obsahuje vecné a bezpečnostné významné údaje a informácie, ktoré zásadným spôsobom determinujú kvalitu a bezpečnosť výkonu zásahovej činnosti na lokalite SE-EBO (adresa miesta udalosti, najkratšia prístupová cesta, obsah tiesňového volania a rozsah požadovanej pomoci, identifikačné a kontaktné údaje ohlasovateľa, riziká miesta udalosti a hroziace nebezpečenstvá, popis umiestnenia technologických a netechnologických systémov, štruktúra a zložiek určených ako dôležitých pre JB, odporúčania pre veliteľa zásahu pre elimináciu rizík, taktiku nasadenia síl a prostriedkov a podobne). Ukazovateľ má zásadný vplyv na úroveň zabezpečenia protipožiarnej bezpečnosti na lokalite a kvalitu dodávanej služby.
Výjazd určených síl a prostriedkov hasičskej jednotky (skladba výjazdu) z budovy hasičskej stanice do 1 minúty od vyhlásenia požiarneho poplachu hasičskej jednotke.	Výjazd určených síl a prostriedkov hasičskej jednotky do jednej minúty od vyhlásenia požiarneho poplachu je limitná požiadavka platnej všeobecne záväznej legislatívy na úseku ochrany pred požiarmi. Ukazovateľ má zásadný vplyv na úroveň zabezpečenia protipožiarnej bezpečnosti na lokalite a kvalitu dodávanej služby.
Zahájenie výkonu činností na mieste zásahu (nástupný priestor) do 5 minút od ohlásenia udalosti na operačné pracovisko a ohlasovňu požiarov (najneskôr však do polovice prvej fázy rozvoja požiaru).	Zahájenie výkonu zásahovej činnosti na mieste udalosti do piatich minút od ohlásenia jej vzniku na operačné pracovisko a ohlasovňu požiarov je limitná požiadavka platnej všeobecne záväznej legislatívy na úseku ochrany pred požiarmi. Ukazovateľ má zásadný vplyv na úroveň zabezpečenia protipožiarnej bezpečnosti na lokalite a kvalitu dodávanej služby.
Zabezpečenie akcieschopnosti hasičskej jednotky doplnením početného stavu slúžiacej zmeny určenými zamestnancami z osobného voľna do 1 hodiny od vyhlásenia požiarneho poplachu.	Zachovanie akcieschopnosti hasičskej jednotky v prípade jej zníženia počas výkonu zásahovej činnosti (predpokladaný vývoj situácie na aktuálne prebiehajúcom zásahu) je limitná požiadavka platnej všeobecne záväznej legislatívy na úseku ochrany pred požiarmi. Ukazovateľ má zásadný vplyv na úroveň zabezpečenia protipožiarnej bezpečnosti na lokalite a kvalitu dodávanej služby.
Zabezpečenie akcieschopnosti hasičskej jednotky pohotovosťou hasičskej techniky, vecných prostriedkov a materiálo-technického vybavenia v zmysle požiadaviek definovaných v špecifikácii poskytovanej služby	Stanovenie počtov a druhov alebo percentuálneho podielu zaradenia prostriedkov v stave pohotovosti determinuje požadovanú úroveň zabezpečenia akcieschopnosti hasičskej jednotky vo väzbe na aktuálny stav plnenia jej úloh v podmienkach činnosti SE-EBO v súlade s požiadavkami platnej všeobecne záväznej legislatívy na úseku ochrany pred požiarmi, internými predpismi a príkazmi objednávateľa. Ukazovateľ má zásadný vplyv na úroveň zabezpečenia protipožiarnej bezpečnosti na lokalite a kvalitu dodávanej služby.
Dodržiavanie konkrétnych podmienok prevádzkovania a výkonu pravidelnej kontroly hasičskej techniky, vecných prostriedkov a materiálo-technického vybavenia hasičskej jednotky a ostatnej technológie inštalovanej na hasičskej stanici v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi, rozhodnutiami vecne a miestne príslušných orgánov štátnej správy (ŠPD, ŠOD, ÚJD SR, atď.), internými predpismi a príkazmi objednávateľa a príslušnými návodmi na ich obsluhu.	Dodržiavanie konkrétnych podmienok prevádzkovania a stanovených termínov výkonu kontroly hasičskej techniky, vecných prostriedkov a materiálo-technického vybavenia hasičskej jednotky a ostatnej technológie inštalovanej na hasičskej stanici determinuje požadovanú úroveň zabezpečenia akcieschopnosti hasičskej jednotky vo väzbe na aktuálny stav plnenia jej úloh v podmienkach činnosti SE-EBO v súlade s požiadavkami platnej všeobecne záväznej legislatívy na úseku ochrany pred požiarmi, internými predpismi a príkazmi objednávateľa. Ukazovateľ má zásadný vplyv na úroveň zabezpečenia protipožiarnej bezpečnosti na lokalite a kvalitu dodávanej služby.
Organizovanie výkonu zdokonaľovacej prípravy za účasti všetkých zamestnancov hasičskej jednotky v rozsahu minimálne 50 hodín mesačne diferencovane podľa jednotlivých funkcií v hasičskej jednotke a špecifik požiarneho nebezpečenstva zásahového obvodu SE-EBO.	Definovanie úrovne a kvality výkonu zdokonaľovacej prípravy zamestnancov hasičskej jednotky v podmienkach činnosti SE-EBO zásadným spôsobom determinuje dĺžku a kvalitu odozvy hasičskej jednotky na tiesňové volanie a samotného výkonu záchranných činností na mieste udalosti. V rámci zdokonaľovacej prípravy zamestnanci hasičskej jednotky spolu s ostatným personálom prevádzkovateľa JZ precvičujú vyvinuté stratégie potlačania požiarov tak, aby svojou činnosťou pokryli všetky oblasti, kde požiar môže vplyvať na bezpečnosť a ochranu rádioaktívneho materiálu. Minimálny obsah a rozsah zdokonaľovacej prípravy v príslušnom výcvikovom roku stanovuje veliteľ ŽHÚ v súlade s požiadavkami objednávateľa pretransformovanými do príslušných ročných plánov, ktoré podliehajú schváleniu príslušným kompetentným manažérom SE-EBO. Ukazovateľ má zásadný vplyv na úroveň zabezpečenia protipožiarnej bezpečnosti na lokalite a kvalitu dodávanej služby.

Sledované KPI	Podrobne popísať aký vplyv má vývoj ukazovateľa na kvalitu služieb a bezpečnosť
Zabezpečenie akcieschopnosti hasičskej jednotky zamestnancami vyškolenými a vycvičenými s ohľadom na špecifiká výkonu zásahovej činnosti v SE-EBO (JE) vo väzbe na dosahované výsledky v rámci overovania teoretických vedomostí, praktických zručností a fyzickej zdatnosti na záver výcvikového roka.	Stanovenie minimálnej úrovne výsledkov, ktoré zamestnanci hasičskej jednotky musia dosiahnuť počas overovania teoretických vedomostí, praktických zručností a fyzickej zdatnosti na záver príslušného výcvikového roka zásadným spôsobom determinuje nielen kvalitu výkonu ich zdokonaľovacej prípravy, ale najmä schopnosť adekvátnej odozvy jednotlivých zamestnancov hasičskej jednotky na udalosti vzniknuté v lokalite SE-EBO (plnenie stratégií ich potláčania). Ukazovateľ má významný vplyv na úroveň zabezpečenia protipožiarnej bezpečnosti na lokalite a kvalitu dodávanej služby.
Vypracovanie, vedenie a aktualizácia dokumentácie o činnosti hasičskej jednotky v súlade s legislatívnymi požiadavkami a zmluvnými požiadavkami objednávateľa vo väzbe na vznik rozhodujúcich udalostí, resp. výkon činností a skutkový stav poskytovanej služby.	Vypracovanie, vedenie a priebežná bezodkladná aktualizácia dokumentácie o zdolávaní požiarov (stratégia potláčania požiarov) je elementárna požiadavka platnej všeobecne záväznej legislatívy na úseku ochrany pred požiarmi, interných predpisov a príkazov objednávateľa. Ukazovateľ má zásadný vplyv na úroveň zabezpečenia protipožiarnej bezpečnosti na lokalite a kvalitu dodávanej služby.
Vypracovanie, vedenie a aktualizácia dokumentácie o zdolávaní požiarov v súlade s legislatívnymi požiadavkami a zmluvnými požiadavkami objednávateľa.	Vypracovanie, vedenie a priebežná bezodkladná aktualizácia dokumentácie o zdolávaní požiarov (stratégia potláčania požiarov) je elementárna požiadavka platnej všeobecne záväznej legislatívy na úseku ochrany pred požiarmi, interných predpisov a príkazov objednávateľa. Ukazovateľ má zásadný vplyv na úroveň zabezpečenia protipožiarnej bezpečnosti na lokalite a kvalitu dodávanej služby.
Obnova hasičskej techniky, vecných prostriedkov a materiálno-technického vybavenia hasičskej jednotky v súlade so zmluvnými požiadavkami objednávateľa.	Obnova hasičskej techniky, vecných prostriedkov a materiálno-technického vybavenia hasičskej jednotky (realizovaná na základe objednávateľom schválenej technickej špecifikácie a s udelením jeho súhlasu so zaradením do výzbroje ZHÚ EBO) v určenom roku trvania kontraktu je legitímna požiadavka objednávateľa , ktorá zohľadňuje nielen súčasný priemerný vek a aktuálny technický stav hasičskej techniky a jednotlivých komponentov materiálno-technického vybavenia hasičskej jednotky, ale aj pôvodne navrhnuté termíny jeho obnovy (CAPEX) podľa príslušnej plánovacej dokumentácie objednávateľa (napr. RPU, SIP, IMNIP a pod.). Ukazovateľ má významný vplyv na úroveň zabezpečenia protipožiarnej bezpečnosti na lokalite a kvalitu dodávanej služby.
Dodržiavanie kvalifikačných, zdravotných a odborných požiadaviek objednávateľa na zamestnancov ZHÚ EBO podľa ich funkčného zaradenia v hasičskej jednotke.	Dodržiavanie kvalifikačných, zdravotných a odborných požiadaviek objednávateľa na zamestnancov ZHÚ EBO je limitná požiadavka platnej všeobecne záväznej legislatívy na úseku ochrany pred požiarmi, jadrovej bezpečnosti, BOZP, rozhodnutiami vecne a miestne príslušných štátnych orgánov (ŠPD, ŠOD, ÚJD SR) a internými predpismi a príkazmi objednávateľa. Ukazovateľ má zásadný vplyv na úroveň zabezpečenia protipožiarnej bezpečnosti na lokalite a kvalitu dodávanej služby.
Bezodkladné a preukázateľné oboznamovanie všetkých zamestnancov dodávateľa podieľajúcich sa na zabezpečovaní výkonu činností tvoriacich predmet dodávanej služby s internými predpismi objednávateľa aplikovateľnými na predmet dodávanej služby a výkon s ňou súvisiacich činností.	Preukázateľné oboznamovanie všetkých zamestnancov dodávateľa s internými predpismi objednávateľa aplikovateľnými na predmet dodávanej služby a výkon s ňou súvisiacich činností je legitímna požiadavka objednávateľa , ktorá determinuje požadovanú úroveň zabezpečenia akcieschopnosti hasičskej jednotky vo väzbe na aktuálny stav plnenia jej úloh v podmienkach činnosti SE-EBO v súlade s požiadavkami platnej všeobecne záväznej legislatívy na úseku ochrany pred požiarmi, jadrovej bezpečnosti, BOZP, internými predpismi a príkazmi objednávateľa. Ukazovateľ má významný vplyv na úroveň zabezpečenia protipožiarnej bezpečnosti na lokalite a kvalitu dodávanej služby.
Počet evidovaných pracovných úrazov.	Vznik evidovaných pracovných úrazov zamestnancov hasičskej jednotky je bezodkladne zdokumentovaný a ohlásený priamym nadriadeným dotknutého zamestnanca/ov kompetentnému pracovníkovi útvaru BTS a OPP SE-EBO v súlade s príslušnými internými predpismi objednávateľa. Vznik každého evidovaného pracovného úrazu oprávňuje objednávateľa uplatniť si nárok na zľavu z ceny dodávanej služby za príslušné obdobie. Ukazovateľ zvyšuje úroveň zabezpečenia protipožiarnej bezpečnosti na lokalite a kvalitu dodávanej služby.
Počet registrovaných pracovných úrazov.	Vznik registrovaných pracovných úrazov zamestnancov hasičskej jednotky je bezodkladne zdokumentovaný a ohlásený priamym nadriadeným dotknutého zamestnanca/ov kompetentnému pracovníkovi útvaru BTS a OPP SE-EBO v súlade s príslušnými internými predpismi objednávateľa. Vznik každého registrovaného pracovného úrazu oprávňuje objednávateľa uplatniť si nárok na zľavu z ceny dodávanej služby za príslušné obdobie. Ukazovateľ zvyšuje úroveň zabezpečenia protipožiarnej bezpečnosti na lokalite a kvalitu dodávanej služby.

Sledované KPI	Podrobne popísať aký vplyv má vývoj ukazovateľa na kvalitu služieb a bezpečnosť
Počet nápravných opatrení uložených štátnym dozorom (ŠOD, ŠPD, ÚJD SR) – bez udelenia sankcie.	Dodávateľ sa zaväzuje plniť predmet zmluvy tak, aby v priebehu kontraktu nedošlo k vzniku, resp. zisteniu nedostatkov na úseku prevádzkovania ZHÚ EBO. Každé nápravné opatrenie uložené štátnym dozorom súvisiace s výkonom činností dodávateľa, oprávňuje objednávateľa uplatniť si nárok na zľavu z ceny dodávanej služby za príslušné obdobie. Ukazovateľ zvyšuje úroveň zabezpečenia protipožiarnej bezpečnosti na lokalite a kvalitu dodávanej služby.
Počet nápravných opatrení uložených štátnym dozorom (ŠOD, ŠPD, ÚJD SR) – s udelením sankcie.	Dodávateľ sa zaväzuje plniť predmet zmluvy tak, aby v priebehu kontraktu nedošlo k vzniku, resp. zisteniu nedostatkov na úseku prevádzkovania ZHÚ EBO. Každé nápravné opatrenie uložené štátnym dozorom súvisiace s výkonom činností dodávateľa, oprávňuje objednávateľa uplatniť si nárok na zľavu z ceny dodávanej služby za príslušné obdobie. Sumu sankcií štátneho dozoru udelenú v súvislosti s predmetom zmluvy znáša v plnom rozsahu dodávateľ. Ukazovateľ zvyšuje úroveň zabezpečenia protipožiarnej bezpečnosti na lokalite a kvalitu dodávanej služby.
Plnenie nápravných opatrení štátneho dozoru (ŠOD, ŠPD, ÚJD SR) na 1. termín.	Dodávateľ sa zaväzuje k dodržiavaniu všetkých stanovených termínov odstránenia zistených nedostatkov a porušení, uložených v nápravných opatreniach štátneho dozoru súvisiacich s výkonom jeho činností. Ich neodstránenie s stanovenom termíne oprávňuje objednávateľa uplatniť si nárok na zľavu z ceny dodávanej služby za príslušné obdobie. Ukazovateľ zvyšuje úroveň zabezpečenia protipožiarnej bezpečnosti na lokalite a kvalitu dodávanej služby.